

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ**„Rajska Loteria Marzeń”****§ 1****Postanowienia ogólne**

1. Loteria promocyjna, zwana w dalszej części niniejszego regulaminu "Loterią", urządzana jest pod nazwą: „Rajska Loteria Marzeń”.
2. Określenia użyte na potrzeby niniejszego regulaminu Loterii oznaczają:
 - 1) Regulamin – niniejszy dokument określający zasady przeprowadzenia Loterii;
 - 2) Uczestnik – osoba spełniająca warunki określone w § 7 Regulaminu, która zgłosiła swój udział w Loterii w terminie określonym w § 6 i w sposób określony w § 8, wskutek czego został jej przyznany Kod;
 - 3) DelayFix - DelayFix Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-546), ul. Ks. Ignacego Skorupki 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000742480, NIP: 5213681825, REGON: 147493129, o kapitale zakładowym w wysokości 155 800,00 zł;
 - 4) Umowa - umowa pomiędzy DelayFix a Uczestnikiem, zawarta w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, której przedmiotem jest dochodzenie roszczeń pieniężnych z tytułu opóźnionego lub odwołanego lotu, opóźnionego lub zagubionego bagażu i innych roszczeń związanych z zakłóconym lotem na podstawie Rozporządzenia (WE) nr 261/2004 oraz innych właściwych przepisów prawa. Uprawnienie do udziału w Loterii przysługuje wyłącznie na podstawie Umowy skutecznie zawartej w Okresie promocyjnym i posiadającej nadany numer. Umowę uznaje się za zawartą z chwilą doręczenia Uczestnikowi ostatecznego potwierdzenia zawarcia Umowy, wydawanego przez DelayFix po uprzednim dostarczeniu przez Uczestnika kompletu dokumentów wymaganych do prowadzenia sprawy. Samo potwierdzenie podpisania dokumentów nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy;
 - 5) Okres promocyjny – okres trwający od dnia 15.06.2026 r. do dnia 04.10.2026 r., w którym możliwe jest podpisanie Umowy i dokonanie Zgłoszenia;
 - 6) Kod – dowód udziału w grze w postaci unikalnego, alfanumerycznego ciągu znaków przydzielanego każdemu Uczestnikowi indywidualnie, w trakcie przyjmowania Zgłoszeń do Loterii z zachowaniem zasady, iż do każdego Zgłoszenia przypisywany jest jeden Kod. Kod wyświetlany jest na ekranie urządzenia, z którego Uczestnik przesyła wypełniony Formularz

Zgłoszeniowy oraz wysyłany jest na adres e-mail wskazany przez Uczestnika wraz z potwierdzeniem prawidłowej rejestracji do Loterii. Uczestnik powinien zachować przyznany Kod do końca trwania Loterii. Kody przygotowane są do Losowania, w formie papierowych kartoników, przy czym na każdym kartoniku nadrukowany jest wyłącznie jeden Kod;

- 7) Losowanie – losowanie Nagród w Loterii, o którym mowa w § 10;
 - 8) Laureat – Uczestnik, którego Kod został wylosowany w ramach losowania danej Nagrody, a po dokonaniu przez Organizatora pozytywnej weryfikacji, zgodnie z § 11 ust. 7 oraz po spełnieniu pozostałych warunków Regulaminu Uczestnik, który nabywa prawo do Nagrody w Loterii;
 - 9) Laureat rezerwowy – Uczestnik, którego Kod został wylosowany jako rezerwowy w ramach losowania danej Nagrody zgodnie z procedurą opisaną w § 10 ust. 5 pkt 1-3. Laureat rezerwowy może nabyć prawo do Nagrody w sytuacji, gdy weryfikacja Zgłoszenia Laureata, którego Kod został wylosowany w pierwszej kolejności do danej Nagrody, przebiegła negatywnie. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności, Laureat rezerwowy podlega weryfikacji na takich samych zasadach, a w przypadku pozytywnej weryfikacji przez Organizatora nabywa on prawo do Nagrody i traktowany jest w rozumieniu Regulaminu jako Laureat;
 - 10) Nagroda – jedna z nagród, które wskazane są w § 9 ust. 2 pkt 1-2 Regulaminu;
 - 11) Zgłoszenie – dane Uczestnika wskazane przez niego w Formularzu Zgłoszeniowym, który został poprawnie wypełniony i przesłany zgodnie z procedurą opisaną w § 8 Regulaminu;
 - 12) Strona Loterii – dedykowana strona internetowa, dostępna w sieci Internet pod adresem: www.rajskaloteria.pl, na której znajdują się: zasady urządzania Loterii, formularz zgłoszeniowy, informacje o Nagrodach oraz Regulamin;
 - 13) Formularz Zgłoszeniowy – funkcjonalność Strony Loterii, umożliwiająca wprowadzenie danych niezbędnych do rejestracji Zgłoszenia Uczestnika w bazie danych. Szczegółowy zakres danych zawartych w Formularzu Zgłoszeniowym określa § 8 ust. 1.
3. Celem loterii jest promocja usług oferowanych przez DelayFix, z którymi można zapoznać się na stronie internetowej pod adresem <https://delayfix.com/>.

§ 2

Nazwa podmiotu urządzającego Loterię

Organizatorem Loterii jest Gratifica Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (94-234 Łódź) przy ul. Podchorążych 43, posiadająca NIP: 7272832066, REGON: 380723126, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru

Sądowego pod nr KRS: 0001056847, o kapitale zakładowym w wysokości 60 000,00 zł, zwana dalej „Organizatorem”.

§ 3

Nazwa organu wydającego zezwolenie

Loteria urządzana jest na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi oraz przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595), zwanej dalej „Ustawą o grach hazardowych” i postanowień Regulaminu.

§ 4

Obszar, na którym urządzana jest Loteria

Loteria ma charakter ogólnokrajowy i urządzana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 5

Czas trwania Loterii

Loteria trwa od dnia 15.06.2026 r. do dnia 14.11.2026 r. (ostateczny termin rozpatrywania reklamacji).

§ 6

Termin rozpoczęcia i zakończenia Okresu promocyjnego

Okres promocyjny rozpoczyna się w dniu 15.06.2026 r. o godzinie 00:00:01, a kończy w dniu 04.10.2026 r. o godzinie 23:59:59.

§ 7

Udział w Loterii

1. W Loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która:
 - 1) ukończyła 18 lat;
 - 2) posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 3) od dnia 15.06.2026 r. do dnia 04.10.2026 r. zawarła Umowę z DelayFix, której został nadany numer Umowy;
 - 4) posiada potwierdzenie zawarcia Umowy wydane przez DelayFix;
 - 5) zapoznała się z Regulaminem i akceptuje wszystkie jego postanowienia.

2. W Loterii nie mogą brać udziału właściciele i pracownicy Organizatora i DelayFix wraz z członkami najbliższych rodzin (pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych i małżonków).
3. Zasady przetwarzania danych Uczestników Loterii określa § 14 Regulaminu. Każdy Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z zasadami przetwarzania danych w związku z udziałem w Loterii przed rejestracją Zgłoszenia.
4. W związku z wygraną Laureat może dobrowolnie wyrazić zgodę na bezpłatne wykorzystanie jego wizerunku i głosu utrwalonego podczas wydania mu Nagrody lub w związku z jej otrzymaniem w celach promocyjnych i marketingowych przez Organizatora i DelayFix, a w szczególności na rozpowszechnianie tak utrwalonego wizerunku i głosu Laureata oraz wykorzystywanie go na wszelkich znanych w dniu składania oświadczenia polach eksploatacji, w tym poprzez:
 - 1) utrwalanie i zwielokrotnienie w sieci Internet;
 - 2) utrwalanie i zwielokrotnienie w prasie, za pomocą druku, technik reprograficznych, filmu, zapisu magnetycznego, nośnika elektronicznego w dowolnych ilościach;
 - 3) wprowadzenie do pamięci komputera;
 - 4) publiczne odtworzenie, wystawienie, wyświetlanie, nadawanie i reemitowanie;
 - 5) nadanie za pomocą wizji i fonii przewodowej i/lub bezprzewodowej oraz za pośrednictwem satelity w sposób zarówno powszechnie dostępny, jak i kodowany;
 - 6) utrwalanie na nośnikach materialnych – zwielokrotnienie dowolną techniką;
 - 7) wprowadzenie do sieci multimedialnej, w tym Internetu;
 - 8) nieograniczone rozpowszechnianie w sieci telefonii komórkowej;
 - 9) korzystanie w celach reklamowych i marketingowych.
5. Wyrażenie zgody na wykorzystanie wizerunku i głosu w celach promocyjnych i marketingowych, o której mowa powyżej w ust. 4, jest dobrowolne i nie wpływa na udział Laureata w Loterii, jak również na jego uprawnienie do otrzymania Nagrody.
6. Po zakończeniu Losowania, Organizator oraz DelayFix zastrzegają sobie prawo do publikacji danych osobowych w postaci Kodu, imienia i pierwszej litery nazwiska Laureata na liście wyników Losowania.
7. Zabrania się działań zmierzających do bezprawnej ingerencji w organizację Loterii, budowę lub treści Strony Loterii oraz zmieniania danych identyfikacyjnych w celu ominięcia zapisów określonych w Regulaminie, a także zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie Zgłoszeń, utrudnianie dostępu do Formularza Zgłoszeniowego lub

Strony Loterii, dokonywanie Zgłoszeń z podaniem danych nieprawdziwych lub za pośrednictwem innych osób lub z wykorzystaniem ich danych osobowych. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu, a w tym postanowień niniejszego ustępu, Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z Loterii, pozbawić go prawa do Nagrody, usunąć jego Zgłoszenia (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

8. Uczestnik musi posiadać urządzenie z dostępem do sieci Internet wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od Organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta Uczestnik.

§ 8

Zasady i sposób urządzania Loterii

1. Aby wziąć udział w Loterii należy spełnić łącznie warunki opisane w § 7 Regulaminu oraz zgłosić w okresie od dnia 15.06.2026 r. od godziny 00:00:01 do dnia 04.10.2026 r. do godziny 23:59:59 włącznie swój udział w Loterii poprzez rejestrację Zgłoszenia na Stronie Loterii pod adresem: www.rajskaloteria.pl, za pośrednictwem poprawnie wypełnionego elektronicznego Formularza Zgłoszeniowego. Prawidłowo wypełniony Formularz Zgłoszeniowy zatwierdzany jest poprzez kliknięcie przycisku „BIORE UDZIAŁ” i zawiera:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) numer telefonu komórkowego (9 cyfr wpisywane ciągiem) do kontaktu w przypadku wygranej;
 - 3) adres e-mail, w celu potwierdzenia wpłynięcia Zgłoszenia na serwer Organizatora oraz kontaktu w przypadku wygranej;
 - 4) numer Umowy;
 - 5) datę zawarcia Umowy;
 - 6) obowiązkową zgodę na udział w Loterii w formie oświadczenia o treści: *„Zapoznałem/-am się z treścią Regulaminu Loterii „Rajska Loteria Marzeń”, w tym informacjami o przetwarzaniu danych osobowych i w pełni je akceptuję. Rozumiem, że udział w Loterii jest dobrowolny, a przestanie Zgłoszenia skutkuje przetwarzaniem danych osobowych w celu organizacji Loterii.”*;
 - 7) obowiązkowe oświadczenie o treści: *„Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych oraz zawarłem Umowę z DelayFix w rozumieniu Regulaminu. Ponadto oświadczam, iż nie jestem właścicielem lub pracownikiem Organizatora lub DelayFix*

oraz członkiem najbliższych rodzin wyżej wymienionych (pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych i małżonków)”;

- 8) obowiązkową zgodę na weryfikację z udziałem przedstawiciela DelayFix w formie oświadczenia o treści: *W przypadku wygranej zgadzam się na przekazanie numeru mojej Umowy przedstawicielowi DelayFix w celu dokonania weryfikacji;*
 - 9) pole wyboru umożliwiające udzielenie przez Uczestnika odpowiedzi na pytanie dotyczące motywacji skorzystania z usług DelayFix;
 - 10) zadanie weryfikacyjnego reCAPTCHA.
2. Po prawidłowym zgłoszeniu do Loterii pojawia się komunikat potwierdzający rejestrację Zgłoszenia w bazie Organizatora. Uczestnik otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem rejestracji oraz ze wskazaniem Kodu przypisanego do zarejestrowanego Zgłoszenia.
 3. Uczestnik może dokonać więcej niż jednego Zgłoszenia, jednak każde Zgłoszenie powinno zostać wykonane na podstawie innego numeru Umowy. Jedna Umowa uprawnia do zarejestrowania jednego Zgłoszenia. W przypadku rejestracji więcej niż jednego Zgłoszenia na podstawie tej samej Umowy, Organizator dopuszcza wyłącznie Zgłoszenie dokonane jako pierwsze. Zastrzega się, iż Organizator weryfikuje poprawność Zgłoszeń dopuszczonych do losowania Nagród.
 4. Prawidłowe Zgłoszenie polega na łącznym spełnieniu przez Uczestnika warunków określonych powyżej w § 7 i 8.

§ 9

Nagrody i wartość puli Nagród

1. Organizator przewidział łącznie 36 (słownie: trzydzieści sześć) Nagród.
2. Lista nagród w Loterii:
 - 1) Nagrody I stopnia stanowią 4 (słownie: cztery) vouchery do wykorzystania w Biurze Podróży EXIM tours na kwotę 10 000,00 zł brutto (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) każdy, wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 1 111,00 zł (słownie: jeden tysiąc sto jedenaście złotych 00/100). Łączna wartość Nagrody I stopnia to 11 111,00 zł brutto (słownie: jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych 00/100). Łączna wartość wszystkich Nagród I stopnia to 44 444,00 zł brutto (słownie: czterdzieści cztery tysiące czterysta czterdzieści cztery złote 00/100);
 - 2) Nagrody II stopnia stanowią 32 (słownie: trzydzieści dwa) vouchery do wykorzystania w Biurze Podróży EXIM tours na kwotę 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100) każdy. Łączna wartość wszystkich Nagród II stopnia to 16 000,00 zł brutto (słownie: szesnaście tysięcy złotych 00/100).

3. Łączna wartość Nagród w Loterii wynosi: 60 444,00 zł brutto (słownie: sześćdziesiąt tysięcy czterysta czterdzieści cztery złote 00/100).
4. Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody ani do zastrzeżenia otrzymania jej ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.
5. Dodatkowa nagroda pieniężna, o której mowa w ust. 2 pkt 1 powyżej, nie jest wydawana do rąk Uczestnika, lecz zostaje potrącona i przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej, na co Uczestnik, biorąc udział w Loterii, wyraża zgodę.
6. Nagrody otrzymane w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym – w szczególności zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 592).
7. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 Ustawy o grach hazardowych.
8. Vouchery, o których mowa w ust. 2 pkt 1-2 powyżej, mogą zostać zrealizowane za pośrednictwem strony internetowej <https://www.exim.pl>, infolinii lub osobiście, w oficjalnym salonie EXIM tours (lista salonów: <https://www.exim.pl/salony>). Termin realizacji vouchera upływa w dniu 31.12.2027 r. Zapytania dotyczące voucherów należy kierować na adres mailowy: voucher@exim.pl.

§ 10

Losowanie Nagród

1. Organizator przewidział 4 (słownie: cztery) Losowania łącznie 36 (słownie: trzydziestu sześciu) Nagród.
2. Losowania w Loterii prowadzone są ręcznie, metodą „chybił-trafił”, w siedzibie Organizatora (Gratifica Sp. z o.o., ul. Podchorążych 43, 94-234 Łódź) w godzinach między 10:00 a 16:00, zgodnie z harmonogramem wskazanym poniżej, w ust. 3 pkt 1-2.
3. Losowanie Nagród polega na jednorazowym wylosowaniu 1 (słownie: jednego) Kodu do Nagrody I stopnia, 8 (słownie: ośmiu) Kodów do Nagród II stopnia oraz łącznie 9 (słownie: dziewięciu) Kodów rezerwowych. Losowania Nagród odbywają się w Loterii łącznie 4 (słownie: cztery) razy, zgodnie z następującym harmonogramem:
 - 1) w dniu 14.07.2026 r. spośród Zgłoszeń zarejestrowanych od dnia 15.06.2026 r. do dnia 12.07.2026 r.;
 - 2) w dniu 11.08.2026 r. spośród Zgłoszeń zarejestrowanych od dnia 13.07.2026 r. do dnia 09.08.2026 r.;

- 3) w dniu 08.09.2026 r. spośród Zgłoszeń zarejestrowanych od dnia 10.08.2026 r. do dnia 06.09.2026 r.;
 - 4) w dniu 06.10.2026 r. spośród Zgłoszeń zarejestrowanych od dnia 07.09.2026 r. do dnia 04.10.2026 r.
4. Przygotowanie do Losowania oraz Losowanie odbywają się w sposób następujący:
- 1) do każdego Zgłoszenia w Loterii, zarejestrowanego w sposób określony w § 8 ust. 1, przypisywany jest Kod. Kody w bazie danych Organizatora przydziela się do każdego Zgłoszenia, w sposób losowy, a liczba unikalnych Kodów jest równa sumie prawidłowo nadesłanych Zgłoszeń, zarejestrowanych w bazie;
 - 2) w Losowaniu biorą udział wszystkie Kody przypisane do prawidłowo zarejestrowanych Zgłoszeń, z zastrzeżeniem § 8 ust. 3;
 - 3) przed przystąpieniem do Losowania, Organizator przygotowuje bazę do losowania, w której skład wchodzi wszystkie Kody przypisane do danego Losowania, zgodnie z podziałem opisanym w ust. 3 pkt 1-4;
 - 4) następnie Organizator przygotowuje i drukuje kartoniki ze wszystkimi przydzielonymi Kodami, biorącymi udział w danym Losowaniu;
 - 5) Losowanie odbywa się ręcznie, w sposób uniemożliwiający podgląd losów, z wykorzystaniem przezroczystej urny do losowania (dalej: „Urna”). Osoba wyznaczona przez Organizatora wyciąga z Urny kolejne Kody do Nagród w kolejności określonej w ust. 5;
 - 6) wylosowany Kod jest odczytywany dwukrotnie;
 - 7) metoda przeprowadzenia Losowania zapewnia pełną losowość, bezstronność i rzetelność przyznawania Nagród, a wygrana w Loterii zależy od przypadku.
5. Kolejność każdego Losowania jest następująca:
- 1) w pierwszej kolejności osoba wyznaczona przez Organizatora losuje 1 (słownie: jeden) Kod do Nagrody I stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 1) poprzez wyciągnięcie go z Urny;
 - 2) następnie osoba wyznaczona przez Organizatora losuje łącznie 8 (słownie: osiem) Kodów do Nagród II stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 2) poprzez wyciągnięcie ich kolejno z Urny;
 - 3) następnie osoba wyznaczona przez Organizatora losuje łącznie 9 (słownie: dziewięć) Kodów na wypadek, gdyby weryfikacja któregośkolwiek z Laureatów, których Kody wylosowane zostały w pierwszej kolejności (pkt 1-2 powyżej), przebiegła negatywnie w wyniku niespełnienia przez danego Laureata warunków Regulaminu, przy czym w pierwszej kolejności osoba wyznaczona przez Organizatora losuje 1 (słownie: jeden) Kod Laureata rezerwowego do Nagrody I stopnia (§

9 ust. 2 pkt 1), a następnie 8 (słownie: osiem) Kodów Laureatów rezerwowych do Nagród II stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 2).

6. Jeden Uczestnik może wygrać jedną lub więcej Nagród, przy czym każdy wylosowany Kod zostaje usunięty z Urny i nie bierze udziału w dalszej części Losowania. Każdy Kod bierze udział wyłącznie w jednym Losowaniu, zależnie od tego, kiedy został nadany.
7. Kody Laureatów rezerwowych, o których losowaniu mowa powyżej w ust. 5 pkt 3 przydzielane są w odpowiedniej kolejności. Do każdego Kodu, który został wylosowany do Nagrody w pierwszej kolejności przewidziany jest również jeden analogiczny Kod Laureata rezerwowego. Laureat rezerwowy, w przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w § 11 ust. 2 pkt 3-4, może uzyskać prawo wyłącznie do tej Nagrody, do której został przydzielony jego Kod.
8. Nad przebiegiem każdego Losowania czuwa Komisja nadzoru, o której mowa w § 12 Regulaminu.
9. Wyniki Losowania publikowane są na Stronie Loterii.

§ 11

Miejsce i termin wydawania Nagród

1. Proces informowania Laureatów o wynikach Losowania poprzedzony jest weryfikacją prawa do otrzymania Nagrody, która polega na sprawdzeniu przez Organizatora, czy Uczestnik spełnił warunki określone w Regulaminie. W ramach weryfikacji wyznaczony pracownik DelayFix, po otrzymaniu od Organizatora listy numerów Umów wskazanych przez Laureatów w Formularzu Zgłoszeniowym sprawdza, czy każdy z Laureatów jest stroną podpisanej Umowy w rozumieniu Regulaminu. Dane wskazane w Formularzu Zgłoszeniowym weryfikowane są również pod względem poprawności oraz zgodności z pozostałymi zasadami określonymi w Regulaminie. Weryfikację uznaje się za pozytywną w przypadku niestwierdzenia przez Organizatora jakichkolwiek nieprawidłowości i spełnienia przez Laureata wszystkich powyższych warunków. Procedura weryfikacyjna prawa do Nagród Laureatów (i Laureatów rezerwowych) zakończy się najpóźniej do dnia 13.10.2026 r.
2. Sposób powiadamiania Laureatów jest następujący:
 - 1) wszyscy Laureaci są informowani o wynikach Losowania poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres wskazany w Formularzu Zgłoszeniowym;
 - 2) Organizator w treści wiadomości e-mail informuje Laureata o wygranej w Loterii oraz o jego obowiązkach i zasadach weryfikacji prawa do Nagrody, w tym o wymogu wypełnienia w ciągu 14 dni od dnia poinformowania o wynikach Losowania Formularz Laureata na Stronie Loterii pod adresem: www.rajskaloteria.pl w zakładce „Formularz Laureata”;

- 3) jeśli Laureat, w wyniku przeprowadzonej weryfikacji, o której mowa w § 11 ust. 1, traci prawo do otrzymania Nagrody, Organizator informuje go w treści wiadomości e-mail o powodzie odrzucenia oraz o przysługującym mu prawie do złożenia reklamacji;
 - 4) w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa powyżej, w pkt 3, Organizator informuje o wynikach Losowania Laureata rezerwowego, na zasadach określonych w pkt 1-2 powyżej z zachowaniem porządku, o którym mowa w § 10 ust. 7.
3. Po wypełnieniu, Formularz Laureata zatwierdzany jest przyciskiem „Prześlij” i zawiera:
- 1) zwycięski Kod;
 - 2) imię i nazwisko Uczestnika;
 - 3) numer telefonu komórkowego, który został wpisany Zgłoszeniu do Loterii;
 - 4) adres e-mail do potwierdzenia nadesłania Formularza Laureata na serwerze Organizatora oraz na który zostanie wysłana Nagroda;
 - 5) oświadczenie o treści: *„Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Regulaminu Loterii „Rajska Loteria Marzeń” w tym informacjami o przetwarzaniu danych osobowych i w pełni je akceptuję.”*;
 - 6) w przypadku Laureatów Nagród I stopnia (§ 9 ust. 2 pkt 1) - wypełnione i własnoręcznie podpisane (lub podpisane z użyciem kwalifikowanego podpisu elektronicznego) Oświadczenie Laureata, które stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu;
 - 7) zadanie weryfikacyjne reCAPTCHA.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia Laureata o wynikach Losowania w Loterii lub wystąpienia przeszkód w uzyskaniu dostępu do wydanej Laureatowi Nagrody w szczególności z powodu:
- 1) wskazania w Formularzu Zgłoszeniowym niepoprawnego adresu e-mail;
 - 2) zmiany danych lub braku dostępu do wskazanego w Formularzu Zgłoszeniowym adresu e-mail;
 - 3) włączenia przez Laureata filtrów w skrzynce e-mail;
 - 4) automatycznego, błędnego umieszczenia przez klienta poczty wiadomości e-mail w folderze „oferty”, „reklamy” lub w innym katalogu utrudniającym dostęp do wiadomości;
 - 5) oznaczenia wiadomości jako spam lub próbę *phishingu*;
 - 6) niedostarczenia wiadomości e-mail będącego wynikiem przepełnienia wskazanej w Zgłoszeniu skrzynki odbiorczej i wyczerpania limitu danych skrzynki;
 - 7) braku dostępu do sieci Internet umożliwiającej odebranie w czasie wiadomości wysłanych przez Organizatora;

- 8) awarii lub problemów z działaniem systemu dostawcy usług komunikacyjnych Laureata;
 - 9) innych czynników uniemożliwiających kontakt z Laureatem, niezależnych od Organizatora.
5. Laureat zobowiązany jest do wypełnienia Formularza Laureata w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od dnia poinformowania go o wynikach Losowania. Organizator po otrzymaniu wypełnionego Formularza Laureata odsyła e-mail zwrotny z informacją o przyjęciu Formularza. W przypadku nieotrzymania przez Laureata potwierdzenia otrzymania wiadomości w ciągu 2 dni, zobowiązany jest on skontaktować się z Organizatorem (za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: loteria@gratifica.pl).
 6. Dokumenty Laureata winny być załączone do Formularza Laureata w postaci czytelnego skanu lub zdjęcia w formacie pliku .jpg, .png, .heic lub .pdf, o rozmiarze nie większym niż 5 MB. Formularz Laureata przesłany w terminie późniejszym niż termin wskazany w ust. 5 powyżej, zostaje uznany za nieważny. Organizator zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Laureata z prośbą o dokonanie stosownego uzupełnienia w przypadku, gdy dokumenty przez niego przesłane są nieczytelne lub nie zostały załączone w Formularzu Laureata.
 7. W przypadku braku reakcji Laureata lub Laureata rezerwowego na powiadomienie dotyczące wygranej, niewypełnienia Formularza Laureata we wskazanym terminie i/ lub gdy przesłane dokumenty nie spełniają zasad Regulaminu, Nagroda przepada i zostaje uznana za niewydaną.
 8. Nagrody wydawane są Laureatom na adres e-mail, który został wskazany w Formularzu Laureata i jest zgodny z adresem e-mail z Formularza Zgłoszeniowego, najpóźniej do dnia 31.10.2026 r.
 9. Laureat ma obowiązek dokonania potwierdzenia odbioru Nagrody. O wszelkich okolicznościach uniemożliwiających lub utrudniających odbiór Nagrody Laureat jest obowiązany niezwłocznie poinformować Organizatora.
 10. Niewydane Nagrody pozostają w dyspozycji Organizatora do zakończenia Loterii.

§ 12

Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora, wewnętrzna Komisja nadzoru.
2. W składzie Komisji nadzoru znajduje się osoba nadzorująca Loterię, posiadająca zaświadczenie o odbytym szkoleniu w zakresie treści przepisów Ustawy o grach hazardowych oraz Regulaminu.
3. Szczegółowe zadania Komisji nadzoru określa wewnętrzny regulamin działania tejże komisji, wydany przez Organizatora.

Sposób zgłaszania i rozpatrywania reklamacji oraz termin przedawnienia roszczeń

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z Loterią.
2. Reklamacje składa się przez cały czas trwania Loterii oraz w terminie do 7 dni od dnia wydania ostatniej nagrody, tj. do dnia 07.11.2026 r. (o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora).
3. Reklamacje należy zgłaszać na piśmie, pocztą, za pośrednictwem kuriera, doręczać osobiście na adres biura Organizatora (Gratifica Sp. z o.o., ul. Podchorążych 43, 94-234 Łódź, w godzinach od 8:00 do 16:00) lub na adres e-mail: reklamacje@gratifica.pl z dopiskiem: „Reklamacja – Rajska Loteria Marzeń”.
4. Zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej;
 - 2) datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie;
 - 3) rodzaj gry oraz treść żądania;
 - 4) w przypadku reklamacji zgłoszonej za pośrednictwem poczty e-mail – adres e-mail do komunikacji.
5. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w ust. 2 powyżej nie są uwzględniane.
6. Rozpatrywanie reklamacji przez Komisję nadzoru następuje w terminie 7 dni (wraz z poinformowaniem Uczestnika o rozstrzygnięciu), najpóźniej do dnia 14.11.2026 r.
7. O decyzji Komisji nadzoru Uczestnik zostaje powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
8. W przypadku nieuwzględnienia zgłoszonej reklamacji, osoba zgłaszająca reklamację może dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym.
9. Komisja nadzoru rozpatruje reklamacje Uczestników na podstawie Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
10. Nieuwzględnienie roszczeń Uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.
11. Roszczenia związane z udziałem w loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

12. Bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

§ 14

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zebranych w związku z organizacją Loterii jest Gratifica Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Podchorążych, 94-234 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001056847, NIP: 7272832066, REGON: 380723126 (Organizator).
2. Kontakt z Administratorem możliwy jest w następujących formach:
 - 1) listownie lub osobiście pod adresem: 94-234 Łódź, ul. Podchorążych 43.;
 - 2) poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: iod@gratifica.pl;
 - 3) telefonicznie pod numerem: 690 960 921.
3. Dane osobowe Uczestników Loterii przetwarzane są zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w tym w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
4. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników Loterii w celu przeprowadzenia Loterii na zasadach określonych w Regulaminie, w tym potwierdzenia spełnienia warunków uczestnictwa lub ustalenia prawa do udziału w Loterii oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze w związku z organizacją Loterii, obejmujących obowiązek dokonania rozliczeń podatkowych, ewidencjonowania nagród, prowadzenia sprawozdawczości oraz rozpatrywania reklamacji zgłaszanych do Organizatora Loterii. W przypadku wygranej Uczestnika, Administrator przetwarza jego dane także w celu wydania Nagrody i jej odpowiedniego rozliczenia zgodnie z przepisami Ustawy o grach hazardowych (w tym art. 20 tej ustawy dot. ewidencji wygranych).
5. Udział w Loterii jest dobrowolny, a podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestnika w związku ze zgłoszeniem udziału w Loterii jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na przyjęciu, weryfikacji i rejestracji Zgłoszeń i przeprowadzeniu Losowania, zapewnieniu prawidłowego przebiegu Loterii, ochronie przed wyłudzeniami i oszustwami oraz wyłonieniu Laureata, zgodnie z udzielonym zezwoleniem i Regulaminem. Podstawą przetwarzania danych jest także art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w zakresie obowiązków podatkowych wynikających z

odpowiednich przepisów podatkowych i o rachunkowości oraz ewidencjonowania wypłaconych lub wydanych nagród oraz obowiązków nałożonych na organizatora loterii na mocy przepisów Ustawy o grach hazardowych.

6. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo:
 - 1) dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii;
 - 2) sprostowania danych osobowych;
 - 3) żądania usunięcia danych osobowych, w sytuacjach przewidzianych przez RODO;
 - 4) ograniczenia przetwarzania, w zakresie określonym w RODO;
 - 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na zasadach określonych w RODO w przypadku, gdy Administrator przetwarza dane w uzasadnionym interesie;
 - 6) wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. St. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).
7. Zasady i warunki złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania reguluje art. 21 RODO. W przypadku złożenia sprzeciwu, Administratorowi nie wolno już przetwarzać danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Administrator informuje, że dane osobowe Uczestnika mogą być przekazane innym podmiotom w celu realizacji obowiązków Administratora jako Organizatora Loterii wynikających z niniejszego Regulaminu oraz przepisów prawa, tj. operatorom pocztowym/przewoźnikom, podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo, dostawcom usług IT, podmiotom zlecającym organizację Loterii w zakresie niezbędnym do ustalenia prawa do udziału w Loterii. Jeżeli odbiorcą danych jest podmiot przetwarzający, powierzenie przetwarzania następuje na podstawie odpowiedniej umowy, zgodnie z wymogami art. 28 RODO.
9. W przypadku postępowań reklamacyjnych Administratorem danych osobowych jest Organizator Loterii, a przetwarzanie danych osobowych następuje na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 r. poz. 20).
10. Administratorem Danych Osobowych w zakresie żądania wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 Ustawy o grach hazardowych jest Organizator.
11. Administratorem danych osobowych w zakresie, w jakim są one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 20 ust. 5 Ustawy o grach hazardowych jest Organizator.

12. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników prowadzone jest przez czas trwania Loterii oraz przez okres przedawnienia roszczeń zw. z Loterią. Dane zwycięzców przetwarzane są przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zakończyła się Loteria.
13. W związku z organizacją Loterii z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Administrator może korzystać z dostawców usług marketingowych i analitycznych, w szczególności z narzędzi służących do analityki ruchu na stronie, w tym analizy zachowań użytkowników w celach statystycznych oraz podnoszenia jakości świadczonych usług. W takim przypadku może dochodzić do przekazywania danych użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli takie przekazywanie ma miejsce, Administrator dokłada należytej staranności, by to przekazanie odbywało się z poszanowaniem zasad wynikających z Rozdziału V RODO.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o grach hazardowych.
2. Organizator ma obowiązek zapewnić Uczestnikom możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu.
3. Regulamin udostępniony jest do wglądu wszystkim zainteresowanym na Stronie Loterii pod adresem www.rajskaloteria.pl oraz w biurze Organizatora.
4. Zgodnie z Ustawą o grach hazardowych Organizator posiada gwarancję bankową wypłaty Nagród do wysokości wartości Nagród określonej w Regulaminie.
5. Zgodnie z Ustawą o grach hazardowych Organizator jest obowiązany, na żądanie uczestnika Loterii, wystawić imienne zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej.
6. Zgodnie z Ustawą o grach hazardowych wysokość wygranej w loterii stanowi tajemnicę jej Uczestnika, której jest obowiązany przestrzegać podmiot urządzający tę grę.

Załącznik nr 1

do regulaminu loterii promocyjnej „Rajska Loteria Marzeń”

OŚWIADCZENIE LAUREATA NAGRODY I STOPNIA**NAZWA LOTERII PROMOCYJNEJ:** „Rajska Loteria Marzeń”.**ORGANIZATOR:** Gratifica Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (94-234 Łódź) przy ul. Podchorążych 43, posiadająca NIP: 7272832066, REGON: 380723126, KRS: 0001056847.**RODZAJ:** Loteria promocyjna – gra losowa urządzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi, zgodnie z przepisami ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2025 r. poz. 595).**DANE LAUREATA NAGRODY**

NAGRODA/WARTOŚĆ BRUTTO:	
Imię i nazwisko Laureata:	
Numer telefonu:	
Adres zamieszkania:	
Nr PESEL:	
Nr i seria dowodu tożsamości:	

W przypadku Laureata Nagrody nieposiadającego numeru PESEL:

Adres zamieszkania:	
Data urodzenia:	
Obywatelstwo:	

- ☐ Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych. Ponadto oświadczam, iż nie jestem właścicielem lub pracownikiem Organizatora i DelayFix oraz członkiem najbliższych rodzin wyżej wymienionych (pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych i małżonków).
- ☐ Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Regulaminu Loterii „Rajska Loteria Marzeń” w tym informacjami o przetwarzaniu danych osobowych i w pełni je akceptuję.

UWAGA! Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu otrzymania nagrody!**Miejscowość, data i czytelny podpis Laureata**